

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI - BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

En la Ciudad de México, D.F. siendo las 17:00 horas, del veinticuatro de septiembre de 2015, una vez que se cerró el periodo de aclaraciones del contenido de la convocatoria a través del sistema electrónico denominado CompraNet en la Sala de Juntas de Comités del FOCIR, ubicada en: Guillermo Gonzalez Camarena No. 1000 piso 3, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Del. Álvaro Obregón, C.P. 01210; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la convocatoria a la invitación a cuando menos tres personas indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), 45 y 46 del Reglamento de la Ley (en adelante Reglamento) así como del numeral 3.1.2 de la convocatoria a la Invitación.

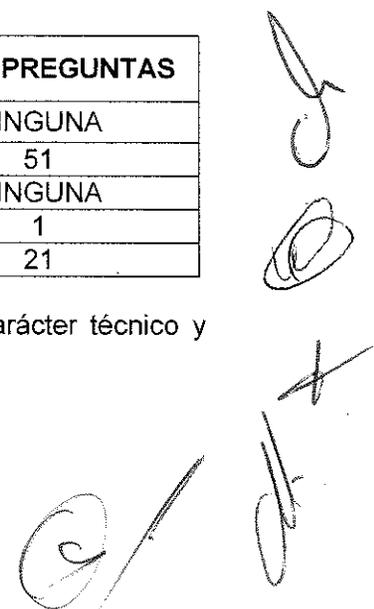
Este acto fue presidido por el Gerente de Recursos Humanos, Materiales y Servicios, Manuel Gaona Ramírez, servidor público designado por la convocante Fondo de Capitalización e Inversión del Sector Rural (FOCIR), quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de los Licitantes que hayan enviado vía Electrónica mediante la Plataforma CompraNet cuyas preguntas se hayan recibido conforme lo estipulado en las bases y en el sistema de CompraNet.

El Presente acto, fue asistido además por el representante del área requirente de la el Lic. Moises Macias Medrano, y el representante del área contratante de la Coordinación de Recursos Materiales y Servicios Generales, Lic. Roberto Martínez Valdés.

El Presidente del acto, dio inicio al mismo reiterando que se recibieron solicitudes de aclaración a la convocatoria como se muestra a través de la pantalla del Sistema CompraNet, de las siguientes personas Invitadas vía electrónica:

No.	NOMBRE, RAZÓN o DENOMINACIÓN SOCIAL	FORMA DE PRESENTACIÓN	No. DE PREGUNTAS
1	AZTECH SOLUTIONS SA de CV	CompraNet	NINGUNA
2	SOPHITECH SA de CV	CompraNet	51
3	PIXAN TECHNOLOGIES SA de CV	CompraNet	NINGUNA
4	QLIKMEX SA de CV	CompraNet	1
5	SCAP SA de CV	CompraNet	21

Al respecto se dio respuestas a todas y cada una de las preguntas de carácter técnico y administrativo de las siguientes empresas:



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATÉGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

PREGUNTAS DEL LICITANTE SOPHITECH SA de CV.

PLIEGO DE PREGUNTAS SOPHITECH

PREGUNTAS

Página 6:

PUNTO: El alcance del proyecto consiste en desarrollar escenarios o tableros de información de cada

Unidad de Negocio de FOCIR, de acuerdo a un conjunto de indicadores preestablecidos que permitan tener una vista estratégica del logro de objetivos y que dé soporte de manera sistemática a la toma de decisiones.

Preguntas:

¿Existe de parte del FOCIR una pre-definición de indicadores y tableros que necesitan las Direcciones relacionadas con el proyecto?

R: No. Existe un dimensionamiento de posibles indicadores elaborados por cada Unidad de Negocio de FOCIR. Será responsabilidad de la convocante entregar al consultor los 5 indicadores específicos de las 4 unidades de negocio al inicio del proyecto.

Si es así ¿qué indicadores y de qué fuente provienen las cuales han listado en el documento?

R: No aplica en virtud de la respuesta anterior.

PUNTO: De igual manera se incluye la consultoría para el desarrollo de los escenarios generales de cada área o unidad de negocio de la institución y la capacitación correspondiente para el manejo de la herramienta y posible desarrollo posterior in house",

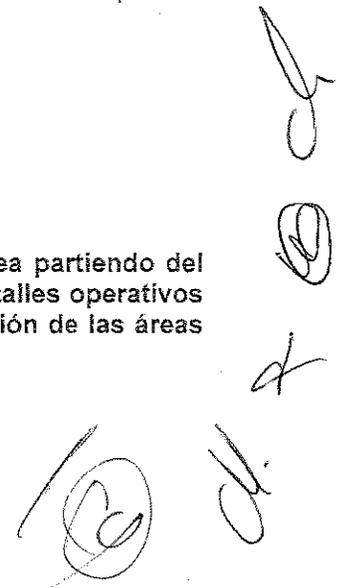
Preguntas:

¿Cuáles son dichos escenarios generales? Podrían ser más específicas por favor.

R:

1) Tableros que permitan la identificación de los 5 indicadores por área partiendo del registro en la contabilidad institucional y bajar de nivel hasta los detalles operativos (drilldown), con el fin de conciliar el registro contable con la medición de las áreas sustantivas.

2) Otro es un Balance Score Card por área.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

3) Otro es un Tablero de Control (Dashboard) sobre los KPI's

¿Dichos escenarios generales son adicional a los entregables que están indicados en el documento?

R: No, dichos escenarios son precisamente los entregables.

PUNTO: El proyecto deberá enfocarse al entrenamiento de personal de la Institución con la finalidad de que algunos productos sean desarrollados "In house", por lo que no se requerirá de un acompañamiento de consultores en todo el ciclo de vida del proyecto,

Preguntas:

¿En éste sentido los servicios de entrenamiento y capacitación es el fundamento del proyecto?

R: No, el fundamento es la capacitación y el desarrollo de los escenarios generales.

¿Las 200 hrs de consultoría que especifican como entregables, es el límite para servicios para el proyecto del parte de proveedor y el resto del proyecto será ejecutado por personal de FOCIR ya capacitados para ello?

R: Las 200 horas de consultoría deberán alcanzar los escenarios generales, la capacitación es para que FOCIR sea autosuficiente en futuros requerimientos.

¿Específicamente todos los entregables tendrán que ser ejecutados por el proveedor, podría ser específicos en cuál es la expectativa de FOCIR para los servicios?

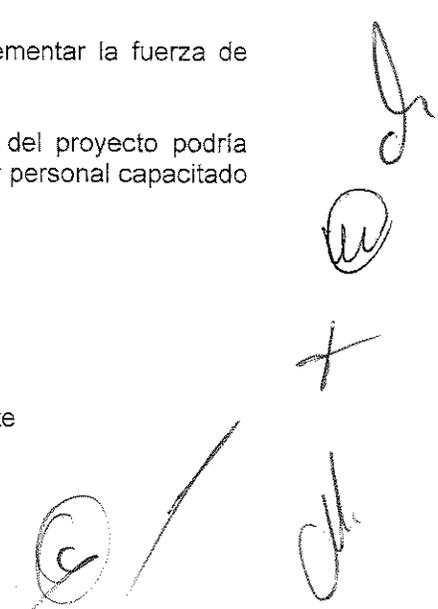
R: Si, la expectativa de FOCIR es incluir al personal capacitado para incrementar la fuerza de trabajo en el desarrollo de los entregables.

¿El proveedor es libre para proponer qué servicios primordiales ó etapas del proyecto podría realizar, o ejecutar directamente y cuáles dejará para que sean ejecutados por personal capacitado de FOCIR con horas de consultoría de soporte?

R: No, las etapas se definirán en conjunto entre el consultor y FOCIR.

PUNTO: Para ello, será necesario realizar las siguientes actividades:

1. Definir indicadores por área factibles de alcanzar con la información existente
2. Identificar las fuentes de información estratégica y operativa



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

3. Capacitar a los responsables de cada área en la herramienta de 81
4. Realizar, en su caso, la conversión de datos a los repositorios Datamart de cada área
5. Diseñar y desarrollar los escenarios por área
6. Diseñar y desarrollar los tableros por área
7. Realizar las pruebas de calidad correspondientes
8. Depurar tableros y escenarios
9. Liberar el sistema integral de Información

Preguntas:

¿Los KPIs no están definidos y hay que hacer una labor de análisis en conjunto con las áreas para definirlos e identificar el origen y transformación de los mismos desde varias fuentes de datos?

R: No, eso lo hará FOCIR internamente.

¿Existen datamarts específicas por área?

R: No, son parte de los entregables

ó

¿Es necesario trabajar en la definición del modelo de datos en conjunto con las áreas para hacer un modelo integral?

R: Si.

Página 7:

PUNTO: Se deberán desarrollar productos (tableros, vistas, reportes, etc.) para cuatro áreas estratégicas de la Institución:

1. Dirección General Adjunta de Productos Financieros de Fomento
2. Dirección General Adjunta de Servicios Sectoriales Especializados
3. Dirección General Adjunta Finanzas y Servicios Institucionales
4. Dirección General Adjunta de servicios de Administración de Inversiones

Preguntas:

¿Es un tablero por cada una de las Direcciones Generales de FOCIR?

R: Por cada área deberán desarrollarse los tres escenarios específicos descrito anteriormente.

¿A qué se refieren con desarrollar vistas, podrían ser más específicas en éste punto?

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTE Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

R: Se refiere a la respuesta anterior.

¿Existe algún diseño bosquejo, maqueta o modelo de cada uno de los tableros y su contenido de cada Dirección General?

R: No.

Si no

¿Se espera que la definición de los tableros se hará en conjunto con los responsables de cada una de las áreas para establecer el contenido de cada uno de los tableros en cuanto a gráficos Selectores y grids?

R: Si.

¿Los tableros tendrán características especiales de inclusión de imágenes, logos, letreros, acomodados pixel perfect, etc.?

R: No necesariamente.

Página 8

PUNTO: Proporcionar analítica móvil basada en la web para publicar los tableros de control que ya se realizaron previamente, proporcionando una administración centralizada de extractos de datos y de conexiones a bases de datos.

Preguntas:

¿Podrían definirnos con más detalles a qué se refieren con analítica móvil basada en la web?

R: Se refiere a que la administración pueda ser accesada a través de un navegador.

¿Se refieren a administración centralizada a una consola de administración a herramientas de plataforma para gestionar datos y conexiones a fuentes de datos?

R: Es correcto.

PUNTO: Colaboración e interacción de los usuarios mediante el uso de filtros, resaltadores y Funcionalidades para llegar al detalle de los datos utilizando un navegador web o un dispositivo móvil.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

Preguntas:

¿Requieren que todos los tableros sean visualizados en web y a la vez en móviles, o será parte de una definición posterior?

R: Si, al menos en tabletas.

PUNTO: El Consultor deberá cubrir los siguientes requerimientos mínimos:

REQUERIMIENTO	POR ÁREA	TOTAL
Indicadores	5	20
Tableros	5	20
Reportes	2	8
Libros de Excel	5	20
Repositorios DATAMART	1	4
Bases de datos		2

Preguntas:

¿Qué significan los libros de Excel exactamente en el cuadro de requerimientos mínimos?

R: Las fuentes de datos de las áreas

¿Podrían dar las muestras de dichos libros de Excel por lo menos en estructura?

R: Están estructurados como bases de datos, es decir, con renglones y columnas

¿Cuándo mencionan 1 datamart por área, estos son datos fuente o hay que crearlos?

R: Hay que crearlos

¿Cuándo mencionan BD en total a qué se refieren?

R: Dos fuentes en base de datos SQL Server y Postgress

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

Página 9

PUNTO: Deberá proporcionar una infraestructura sólida que cumple los requisitos de seguridad, escalabilidad y arquitectónicos de los administradores de TI de FOCIR.

Preguntas:

¿Podrían especificar y detallar cuáles son los requisitos de seguridad, escalabilidad y arquitectura de los administradores de TI de FOCIR?

R: FOCIR cuenta con una infraestructura de red de plataforma Microsoft, con sistemas operativos, bases de datos y esquemas de seguridad de acuerdo a los protocolos y requisitos de Microsoft. La solución deberá ser capaz de cumplir con estos requerimientos como integración con Active Directory.

PUNTO: Brindar opciones de implementación flexibles que permitan su instalación y configuración dentro de la infraestructura de FOCIR.

Preguntas:

¿Nos podrían detallar cuál es la infraestructura actual de FOCIR en dónde se alojarán de acuerdo a los requerimientos de la plataforma a ofrecer en cuanto a arquitectura, seguridad redes comunicaciones y seguridad?

R: El proceso de instalación deberá ser un proceso técnicamente sencillo que pueda ser reproducido por el propio personal de sistemas de FOCIR.

La solución deberá estar instalada en un solo servidor con las siguientes características:

Windows Server 2012 estándar, 8GB de RAM, 500GB DD, Procesador Intel Quad core.

PUNTO: Deberá ofrecer posibilidades de distribución de datos para uso local en forma desconectada (*offline*).

Los archivos deberán poder ser adjuntados a e-mails y enviados a personas que pudieren no acceder a los sistemas transaccionales.

Preguntas:

¿Se refieren al envío estático de los tableros de control y reportes por correo electrónico?

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

R: Si.

¿A cuántos usuarios mínimos y máximos se está hablando?

R: 5 mínimos, 20 máximos

PUNTO: La funcionalidad que permite la Extracción, Transformación, y Carga deberá ser parte integral de la herramienta en un único ejecutable que incluya también motores de visualización y de presentación de información, para así poder simplificar el proceso de construcción de aplicativos de análisis.

Preguntas:

¿Espera FOCIR que habrá en el proyecto construcción y automatización de procesos de ETL?

R: Si

¿Hay alguna definición de estos procesos de ETL o es necesario considerar una etapa de análisis para la creación de los mismos en conjunto tanto con usuarios como con administradores o responsables del dalo origen?

R: Se deberán definir en la etapa de análisis

PUNTO: Deberá poseer herramientas para realizar la carga de datos, soportando funciones de depuración, manipulación y agrupación de datos, realizando las funciones características de Extracción, Transformación, y Carga.

Preguntas:

¿Esta pregunta es para solicitar tener una herramienta ETL completo integrado o basta con tener algunas funcionalidades al cargar datos para hacer selección, transformación y limpieza?

R: El ETL deberá ser completo y podrá ser una herramienta externa.

¿Cuenta FOCIR con una herramienta ETL para sus procesos de integración de datos?

R: Contamos con la herramienta integrada en Microsoft SQL server

Página 10

PUNTO: Adicionalmente, y con independencia del curso indicado arriba, la transferencia de conocimiento deberá hacerse a través de la modalidad "Workshop" en el proceso en el que el concursante realice en la creación de tableros y demás elementos, contratados mediante las horas de consultaría. Es decir, a través de talleres en los que participe el grupo interno de representantes de las unidades de negocio, cuyo resultado sean productos entregables.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTE Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

Preguntas:

¿El Workshop es un servicio adicional a los cursos de entrenamiento y será parte de las horas de consultoría para el proyecto?

R: Es un servicio adicional al curso y será parte de las horas de consultoría.

¿El objetivo y días a emplear es libre determinarlo por el proveedor?

R: Si, el proyecto deberá finalizar el 31 de diciembre de 2015.

¿La expectativa es tomar de los entregables para crearlos en un mano a mano con personal de FOCIR con un alcance determinado?

R: Si, de conformidad con el alcance antes mencionado.

PUNTO: El esquema de licenciamiento de la solución, en "términos generales" deberá entregarse con los siguientes tipos de licencias:

1. Servidor.- Deberá entregarse configurada y puesta a punto, la licencia o licencias necesarias para el servidor de la aplicación.
2. Diseñador.- Licencia que permite el diseño y desarrollo de tableros y demás elementos de BI para un mínimo de 5 diseñadores.
3. Consumidor.- Licencia que permite visualizar (consumir) información estratégica de los elementos de BI para al menos 10 consumidores.

Preguntas:

¿Cuántos usuarios SOLO tendrán la capacidad de hacer las consultas vía web?

R: 10

¿Cuántos usuarios SOLO tendrán la capacidad de hacer las consultas vía mobile?

R: 10

¿Cuántos usuarios tendrán la capacidad de hacer las consultas vía web y mobile?

R: 10

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

Página 11

PUNTO: En total:

20 Indicadores KPI

20 Tableros Estratégicos

8 Reportes ejecutivos

20 Fuentes de información en Excel

4 Repositorios (Datamarts)

200 horas de consultoría para el desarrollo de dashboards, vistas ejecutivas, SSC, etc.

Preguntas:

¿Una vez más, todos los entregables tendrán que ser ejecutados por el proveedor?

R: La pregunta ya fue contestada.

¿Las 200 hrs de consultoría es el límite de horas para el proyecto, y dependerá del proveedor en qué los

emplea y hasta que entregables o fases del proyecto y el resto tendrá que ser ejecutado por personal Capacitado de FOCIR?

R: La pregunta ya fue contestada.

Página 12

PUNTO: El proveedor del servicio deberá presentar en su propuesta técnica al menos dos copias de contratos de servicios similares a los descritos en las presentes bases.

Preguntas:

¿Las copias de los contratos serán omitiendo los datos confidenciales relacionadas con la compañía que Contrato el servicio?

R: Siempre y cuando se omita la información considerada en la Ley de Protección de Datos personales en posesión de los particulares

Página 13

PUNTO: El licitante ganador deberá de instrumentar las mejores prácticas en Materia de Tecnologías de La Información para garantizar la entrega del servicio de TIC con calidad y eficiencia a través de las metodologías del marco rector establecidas en el MAAGTIC.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

Preguntas:

¿Hay alguna liga o fuente donde se puedan obtener los formatos para esta documentación o metodología en sus últimas versiones vigentes?

R: El MAAGTIC es el marco rector de mejores prácticas aplicable a la Administración Pública Federal, FOCIR podrá entregar copia de este documento en caso necesario. Es importante aclarar que el punto se refiere a que se deberán usar los formatos y etapas en la administración del proyecto referidas en ese manual.

¿Qué puntos específicas o apartados de las metodologías en el MAAGTIC quieren que rijan los servicios de éste proyecto? ¿Podrían ser más específicas cuales son los mandatarios y cuáles por ende no aplican?

R: Los temas relacionados a administración del proyecto, administración del contrato, configuración y seguridad.

PUNTO: Los Invitados deberán presentar copia de los documentos que acrediten que los servicios Ofertados cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas, las Normas Mexicanas y a falta de éstas, las Normas Internacionales o, en su caso, las Normas de Referencia o especificaciones aplicables, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 31 del Reglamento de la Ley, y de los artículos 53, 55 Y 67 de la Ley Federal Sobre Metrología y Normalización. En caso de no aplicar norma específica, lo deberá de manifestar mediante un escrito libre.

Preguntas:

¿Podrían proporcionar un ejemplo de documento de acreditación para éste tipo de requerimiento o en su defecto un ejemplo de escrito libre para hacer dicha indicación por escrito?

R: Se refiere a una redacción simple en la que se manifieste que no existe una Norma Oficial Mexicana aplicable a la solución propuesta.

Página 27

PUNTO: En su caso, los licitantes podrán participar con carácter de MIPYMES, para lo cual deberán presentar copia (escrito en PDF) del documento expedido por autoridad competente que determine su estratificación como micro, pequeña o mediana empresa o bien, un escrito en el cual manifiesten bajo protesta de decir verdad, que cuentan con ese carácter, Recomendándose para tal efecto el Anexo No.

12 de esta convocatoria.

Pregunta:



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

¿El requerimiento es por el documento expedido por una autoridad competente o entregando documento marcado en el Anexo 12?

R. Escrito bajo protesta de decir verdad conforme al anexo 12 Firmada por el Representante Legal de la Empresa.

Página 41

PUNTO: Situación actual Actualmente la mayoría de los procesos sustantivos son apoyados por hojas de cálculo, y algunos otros son soportados con sistema de información, Sin embargo, lo que es un hecho es que hoy en día existen diversas fuentes valiosas de información, dispersas y aisladas en todas las áreas de la Entidad. Esto ha generado un universo de información en contenedores individuales no estructurados que dificulta enormemente la localización de datos y preparación de informes que den respuestas inmediatas a necesidades de información que soporte la toma de decisiones. En su lugar, es necesario la preparación de datos sustrayéndolos manualmente de cada una de las fuentes individuales, consolidar por diferentes indicadores y generar los reportes, actividades que requieren de varios días de trabajo.

Preguntas:

¿Se espera contar con un modelo de datos histórico?

R: Si, a partir de 2012 conforme al registro contable.

¿La periodicidad de la información es diaria, semanal o mensual?

R: De varias temporalidades, incluidas las mencionadas.

¿Cuanta información histórica tendrá el modelo de datos?

R: A partir de 2012.

¿Se cuenta con archivos que permitan crear una historia en la actualidad?

R: Si.

¿Es necesario considerar actividades para hacer una carga histórica inicial?

R: No.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

Página 50

PUNTO: El licitante deberá presentar carta bajo protesta de decir verdad de que cumple con los requerimientos generales de seguridad informática de esta Institución incluidos en LFTAIPF, su reglamento y el MAAGTICSI.

Preguntas:

¿Podrían indicar los requerimientos específicas de seguridad, en el LFTAIPF, el reglamento y en qué apartados del MAAGTICSI que se deben cumplir?

R: El requerimiento es muy simple. Se refiere a que se deben respetar los formatos del MAAGTIC y no los de un proveedor en particular (Ejemplo: actas de apertura y cierre de proyecto). En cuanto a seguridad se refiere a lineamientos y estándares como contraseñas, perfiles de usuario y/o integración con el directorio activo, por mencionar algunos.

Página 51

PUNTO:

Preguntas:

Presentar documentación que avale su Experiencia en al menos cuatro instalaciones en México del software propuesto para 5 o más usuarios, y al menos dos de ellos sean clientes de Gobierno.

¿Es válido presentar la experiencia del proveedor como compañía e individualmente conformada por los consultores (personal fijo) que conformarán el staff del proyecto?

R: Es necesario apegarse a las bases.

PREGUNTAS DE QLIK MEX S.A. DE C.V.

PLIEGO DE PREGUNTAS

PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: Resumen de requerimientos específicos de la solución PAGINA: 11

Pregunta 1: En total se incluyen:

- **20 indicadores KPI**
- **20 tableros estratégicos**
- **8 Reportes ejecutivos**
- **20 fuentes de información en Excel**
- **4 repositorios (Datamarts)**
- **200 horas de consultoría para el desarrollo de dashboards, vistas ejecutivas, BSC, Etc.**

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico via CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

Al final del listado se mencionan 200 horas de consultoría para el desarrollo de dashboards, vistas ejecutivas, BSC, etc. ¿Estas horas hacen referencia a cuál de los siguientes casos?:

- 1.- Tiempo adicional de consultoría que desean contratar.
- 2.- Se trata de una estimación en tiempo que FOCIR toma como referencia para elaborar el resto de entregables (20 indicadores KPI / 20 Tableros Estratégicos / 8 Reportes ejecutivos / 20 fuentes de información en Excel / 4 Repositorios (DATAMARTS))

RESPUESTA

Se hace referencia al punto 2. Se trata de una estimación en tiempo que FOCIR toma como referencia para elaborar el resto de entregables (20 indicadores KPI / 20 Tableros Estratégicos / 8 Reportes ejecutivos / 20 fuentes de información en Excel / 4 Repositorios (DATAMARTS))

PREGUNTAS DEL PROVEEDOR SCAP S.A. DE C.V.**FORMATO PARA PLIEGO DE PREGUNTAS****PREGUNTAS**

I. PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: Alcance PAGINA: 42, 43

 PREGUNTA No. 1:

o ¿Podrían documentar con mayor detalle el alcance y para que se requiere de BPD?

 RESPUESTA:

El alcance del proyecto requiere una solución que sea capaz de definir, mapear y analizar los procesos de negocio para lograr integralidad de la información estratégica que deberá ser mostrada en diversos escenarios gráficos y asociativos. Esta capacidad de “asociar” datos es lo que pretendemos con BPD.

PREGUNTA No. 2:

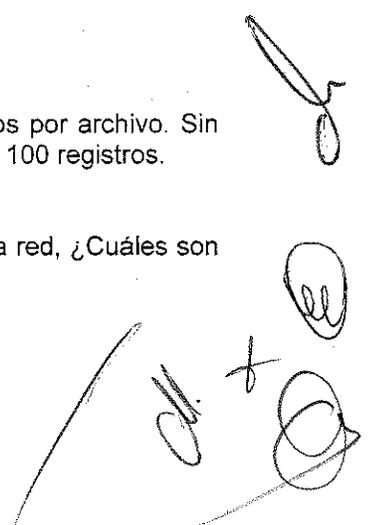
o ¿Cuál es la estructura de las fuentes de información referente a los archivos de Excel (Cantidad de Hojas, Registros, etc.)?

RESPUESTA:

No se cuenta con el dato preciso de la cantidad de hojas y registros contenidos por archivo. Sin embargo es posible estimar que son entre 3 y 5 hojas por archivo con no más de 100 registros.

PREGUNTA No. 3:

o Hablan de adquirir licenciamiento que pueda ejecutarse en los servidores de la red, ¿Cuáles son las características de estos servidores?



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

Respuesta: La solución deberá estar instalada en un solo servidor con las siguientes características:

Windows Server 2012 estándar, 8GB de RAM, 500GB DD, Procesador Intel Quad core.

PREGUNTA No. 4:

o Hablan de definir indicadores por área factibles de alcanzar, ¿Quiere decir que no se tienen definidos o identificados al día de hoy? ¿Requieren se incluya como parte del proyecto consultoría en la definición de indicadores de gestión?

RESPUESTA:

Si se tienen identificados los indicadores por área. No se requiere la definición por parte del consultor.

PREGUNTA No. 5:

o ¿Los productos entregables en el Workshop son parte del alcance del proyecto solicitado? ¿Cuántos y cuáles entregables se deben de considerar para realizarse dentro de los Workshops?

RESPUESTA:

Si, son parte del alcance. Quedará a criterio del consultor la cantidad de entregables en el Workshop. Sin embargo deberá ser al menos uno de los cinco tableros definidos en el alcance.

II. PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: Requerimientos generales de la solución
PAGINA: 44, 45

PREGUNTA No. 1:

o De acuerdo al punto 33. ¿Nos pueden compartir los requisitos de seguridad, escalabilidad y arquitectónicos de FOCIR?

RESPUESTA:

FOCIR cuenta con una infraestructura de red de plataforma Microsoft, con sistemas operativos, bases de datos y esquemas de seguridad de acuerdo a los protocolos y requisitos de Microsoft. La solución deberá ser capaz de cumplir con estos requerimientos como integración con Active Directory.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

PREGUNTA No. 2:

o De acuerdo al punto 36. ¿Pueden clarificar más detalladamente a que se refieren con "Los usuarios pueden crear sus propios escenarios"?

RESPUESTA:

Se refiere a la curva de aprendizaje resultado de los procesos de transferencia de conocimiento en donde al finalizar los usuarios entrenados deberán ser autosuficientes y no depender del consultor.

PREGUNTA No. 3:

o De acuerdo al punto 39. Cuando hablan de la posibilidad de distribución de datos en forma desconectada, entendemos esto como al envío de reportes no modificables adjuntados a correos. ¿Es correcto? Favor de clarificar alcance.

RESPUESTA:

Es correcta la apreciación.

PREGUNTA No. 4:

o De acuerdo al punto 40. ¿Es necesario que el ETL esté embebido en la solución? ¿Puede proponerse una herramienta complementaria?

RESPUESTA:

Si; debe ser parte integral de la solución. Sin embargo se acepta recibir herramientas complementarias.

PREGUNTA No. 5:

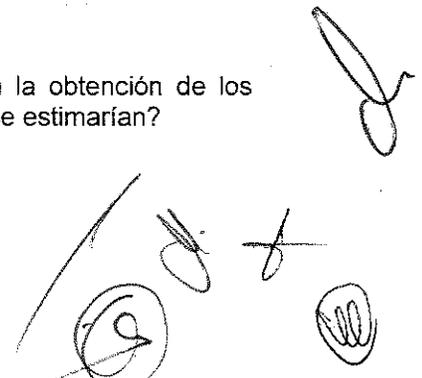
o De acuerdo al punto 43 ¿A qué se refieren con "contar con un motor de búsqueda de valores"? Entendemos como la posibilidad de manejo de filtros y semáforos en los análisis, ¿Es correcto?

RESPUESTA:

Es correcto.

PREGUNTA No. 6:

o ¿Los orígenes de datos cuentan con toda la información requerida para la obtención de los indicadores que se presentarán en los tableros? ¿Cuántas transformaciones se estimarían?



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

RESPUESTA:

Los orígenes cuentan con la información requerida. No se cuenta con una estimación del número de transformaciones requeridas. El dato deberá surgir del análisis.

PREGUNTA No. 7:

o ¿Cuáles son las opciones de implementación flexibles que permiten su instalación y configuración dentro de la infraestructura de FOCIR? Favor de clarificar.

RESPUESTA:

El proceso de instalación deberá ser un proceso técnicamente sencillo que pueda ser reproducido por el propio personal de sistemas de FOCIR.

III. PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: Transferencia de conocimiento PAGINA: 45

 PREGUNTA No. 1:

o ¿La capacitación deberá de impartirse en las instalaciones del FOCIR?

RESPUESTA:

Si.

IV. PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: Licenciamiento PAGINA: 46

 PREGUNTA No. 1:

o Cuando se refieren a qué la licencia deberá entregarse configurada y puesta a punto para el servidor, ¿En cuántos ambientes se instalará y configurará?

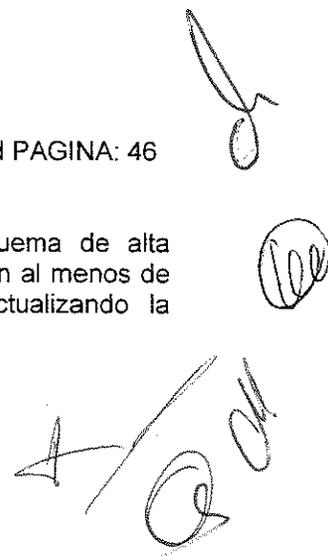
RESPUESTA:

En un solo ambiente (producción).

V. PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: Requerimientos de seguridad PAGINA: 46

PREGUNTA No. 1:

o Cuando hablan que la solución debe contar con la posibilidad de un esquema de alta disponibilidad que asegure la operación continua, ¿es correcto asumir que requieren al menos de dos ambientes desarrollo y producción? ¿Con qué regularidad se estará actualizando la información? ¿Es necesario un DRP?



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

RESPUESTA:

Sólo se requiere el ambiente de producción. La actualización de la información dependerá de las características de cada indicador. No se requiere de un DRP.

PREGUNTA No. 2:

o Favor de clarificar los requerimientos de seguridad en el punto de confidencialidad referentes a procesos, archivos, registros y datos de forma independiente.

RESPUESTA:

La solución deberá ser capaz de definir perfiles de administración personalizados, es decir, los usuarios solamente podrán acceder a los tableros que les correspondan.

VI. PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: Resumen de requerimientos específicos de la solución PAGINA: 47

PREGUNTA No.1:

o Se mencionan 200 horas de consultoría para el desarrollo de dashboards, vistas ejecutivas, BSC, etc. ¿Esas 200 horas se consideran como un esquema de tiempo y materiales adicional al desarrollo del proyecto? ¿Cómo y en qué momento se devengarán estas horas?

RESPUESTA:

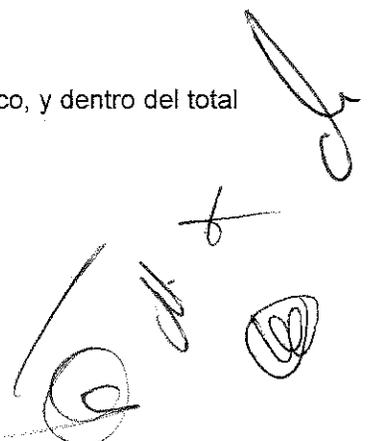
Las 200 horas de consultoría se refieren al tiempo total de horas – hombre que se cubrirán al consultor. Con estas horas se deberá concretar el proyecto y se podrán devengar desde el arranque del proyecto y hasta el 31 de diciembre de 2015.

PREGUNTA No.2:

o El BSC es una metodología que requiere de ciertos datos para la construcción de sus indicadores ¿La información para la construcción de estos BSC está contenida en las fuentes de información mencionadas en el Anexo Técnico? Podría indicar dentro del total de los 20 tableros, ¿cuántos tableros de BSC se requieren?

RESPUESTA:

La información si está contenida en las fuentes mencionadas en el anexo técnico, y dentro del total de los 20 tableros 4 deben ser tableros BSC, uno por cada área.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTE Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

PREGUNTA No.3:

o ¿Cuántos componentes (reportes, KPI) se están considerando para cada tablero? ¿Se debe de considerar un indicador por cada tablero?

RESPUESTA:

Es correcto, se debe considerar un indicador por tablero

PREGUNTA No. 4:

o ¿Se considera que el personal del FOCIR estará participando activamente en la ejecución del alcance solicitado en el proyecto? ¿Cuántas personas estarán apoyando? ¿Qué porcentaje del tiempo estarán disponibles? ¿Qué perfil de recursos estarán involucrados en el proyecto?

RESPUESTA:

El personal de FOCIR participará activamente en la ejecución del proyecto. Seis personas estarán integradas al proyecto con perfil de analistas y desarrolladores con una disponibilidad del 50% de su tiempo.

VII. PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: Garantía PAGINA: 48

PREGUNTA No.1:

o Favor de especificar ¿Qué tipo ajustes serán tomados en cuenta para hacer valido dicho documento?

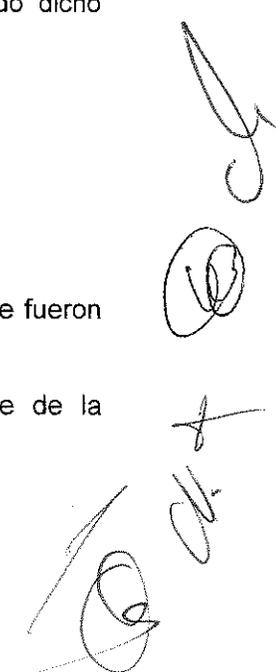
RESPUESTA:

Atención a incidencias y vicios ocultos.

Dando fin a las preguntas.

Se adjunta copia de la pantalla de CompraNet, donde consta la lista de licitantes que fueron invitados por este medio de comunicación electrónica

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la licitación.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
IA-006HAT001-N45-2015**

Para efectos de la notificación y en términos de los artículos 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes copia de esta Acta en: Circuito Guillermo González Camarena 1000 piso 3, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01210, México, D.F., en donde se fijará copia de la carátula del Acta o un ejemplar o el aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma.. La información también estará disponible en la dirección electrónica: www.compranet.gob.mx Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

El acto de presentación y apertura de proposiciones de la presente Invitación se llevará a cabo el día 24 de septiembre de 2015, en la sala de juntas de comités del FOCIR a las 18:45 horas.

No existiendo más aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se dio por terminada esta junta, siendo las 18:45 horas, del día 24, del mes de septiembre del año 2015.

Esta Acta consta de 21 hojas, firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento. -----

POR EL FOCIR

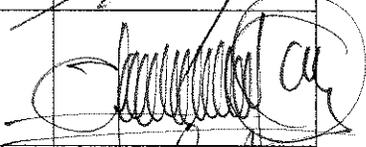
NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Manuel Gaona Ramírez	Gerencia de Recursos Humanos, Materiales y Servicios	
Lic. Moises Macias Medrano	Director de Tecnologías de la Información	
Lic. Cesar Dolores Aguilar	Coordinador de Infraestructura	
Lic. Erik González Ruiz	Coordinador de Sistemas y Bases de Datos	



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE UN PRODUCTO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI – BUSINESS INTELLIGENCE) PARA DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL QUE PERMITA EL MANEJO DE INDICADORES, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL, QUE DEN SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER ESTRATEGICO.

**Sistema Electrónico vía CompraNet
 IA-006HAT001-N45-2015**

Lic. Roberto Martínez Valdés	Coordinador de Recursos Materiales y Servicios Generales	
Lic. Fernando Ocampo Dorantes	Coordinador Jurídico	
Lic. Victor Pérez Chepe	Jefe de Proyectos	

POR EL ORGANO INTERNO DE CONTROL

NOMBRE	FIRMA
L.C.P. Oscar Luis Llarena Contreras	

----- FIN DEL ACTA -----

