

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

En la Ciudad de México, siendo las 13:00 horas, del 17 de Abril de 2018, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 46 del Reglamento, **se reanuda** la junta de aclaraciones en la Sala de Juntas de Comités del FOCIR, ubicada en: Guillermo Gonzalez Camarena No. 1000 piso 3, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Demarcación Territorial Álvaro Obregón, C.P. 01210; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la convocatoria a la Licitación Pública Electrónica Nacional indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), 45 y 46 del Reglamento de la Ley (en adelante Reglamento) así como del numeral 3.1.2 de la convocatoria a la licitación.

Este acto fue presidido por el Director de Recursos Humanos, Materiales y Servicios, Manuel Gaona Ramírez, servidor público designado por la convocante Fondo de Capitalización e Inversión del Sector Rural (FOCIR), quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de los Licitantes que hayan enviado vía Electrónica mediante la Plataforma CompraNet cuyas preguntas se hayan recibido conforme lo estipulado en las bases y en el sistema de CompraNet.

El Presente acto, fue asistido por el representante del área requirente de la Dirección de Tecnologías de la Información, el Lic. Moises Macias Medrano, el Lic. Cesar Dolores Aguilar Coordinador de Infraestructura y el representante del área contratante el Lic. Roberto Martinez Valdés Coordinador de Recursos Materiales y Servicios Generales, se hace constar la presencia del Titular del Órgano Interno de Control el Lic. Luis H. Sanguino Rovira, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 46 del Reglamento, **se reanuda** la junta de aclaraciones a las **13:00 horas del 17 de abril de 2018**.

El presidente del acto dio inicio al mismo reiterando que se recibieron solicitudes de aclaración a la convocatoria como se muestra a través de la pantalla del Sistema CompraNet, de las siguientes personas Invitadas vía electrónica:

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

No.	NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	FORMA DE PRESENTACIÓN	No. De PREGUNTAS
1	ANDRES SERRATO CERVANTES	CompraNet	NINGUNA
2	CABALIA INDUSTRIAS S DE RL DE CV	CompraNet	NINGUNA
3	CONSULTORES ESPECIALIZADOS EN TECNOLOGIA DE INFORMACION SA DE CV	CompraNet	NINGUNA
4	EFICIENCIA EN CONTINUIDAD DE NEGOCIOS SA DE CV	CompraNet	NINGUNA
5	GRUPO GEILO S DE RL DE CV	CompraNet	NINGUNA
6	INFORMATICA AURUM, S.A. DE C. V	CompraNet	7
7	INFORMATICA Y OFICINAS	CompraNet	14
8	INNOVACIONES TECNOLOGICAS EN CONECTIVIDAD SA DE CV	CompraNet	NINGUNA
9	LD I ASSOCIATS SA DE CV	CompraNet	12
10	MAC COMPUTADORAS DE MORELOS SA DE CV	CompraNet	NINGUNA
11	NORMA ANGELICA OLIVERA DURAN	CompraNet	NINGUNA
12	SOLTIC SA DE CV	CompraNet	NINGUNA
13	TAQ SISTEMAS MEDICOS	CompraNet	NINGUNA
14	INTERNET MOVIL S DE RL DE CV	CompraNet	14
15	CONSULTORES Y SOPORTE AMD SA DE CV	CompraNet	15
16	COMPUTIANGUIS SA DE CV	CompraNet	10
17	TEC PLUSS SA DE CV	CompraNet	5
18	CARLA SANTOS GALICIA	CompraNet	NINGUNA
19	GDH EMPRESARIAL SA DE CV	CompraNet	NINGUNA
20	MARIA DE LOS ANGELES ANTUNEZ ESTRADA	CompraNet	NINGUNA

**Aclaraciones de la Convocante:**
**"FE DE ERRATAS"**
**En el Punto 1.2 Carácter de la Licitación Pública Nacional, Medio y Forma de Participación, párrafo VII**

**DICE:** Las Cámaras, Colegios o Asociaciones Profesionales u otras Organizaciones no gubernamentales, así como cualquier otra persona, podrán asistir a los actos públicos de esta Licitación, en calidad de observadores bajo la condición de que deberán registrar su asistencia y abstenerse de intervenir en cualquier forma en los mismos.




**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL “SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

**“FE DE ERRATAS”****En el punto 1.7 Fondos Provenientes de Créditos Externos.**

**DICE:** No aplica para la presente convocatoria de Licitación Pública Mixta de carácter Nacional.

**DEBE DECIR:** No aplica para la presente convocatoria de Licitación Pública Nacional de carácter Electrónica.

**“FE DE ERRATAS”****En el Punto 3.1.2 Junta para la Aclaración del Contenido de la Convocatoria, IV párrafo.**

**DICE:** De no presentar el escrito anteriormente citado, se permitirá el acceso a la Junta de Aclaraciones a la persona que lo solicite, solamente en calidad de observador.

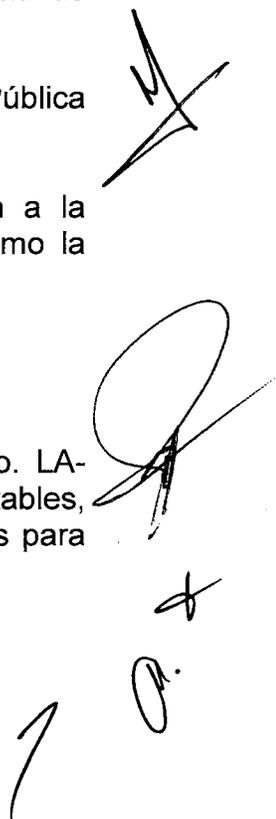
**QUEDA SIN EFECTO EL PUNTO 3.1.2,** en virtud de ser una Licitación Pública Nacional de carácter electrónica.

Acto seguido, se procedió a la lectura de las solicitudes de aclaración a la Convocatoria presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como la respuesta otorgada por la Convocante, como se indica a continuación:

**Aclaraciones del participante**

**LICITANTE:** INFORMATICA AURUM, S.A. DE C. V

Con respecto a la Licitación Pública Nacional De Carácter Electrónica No. LA-006HAT001-N13-18 Relativo al suministro de equipo de cómputo portátil, tables, sistema de almacenamiento, me permito presentar las preguntas siguientes para la junta de aclaraciones:



## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

Ciudad de México, a 16 abril 2018

LICITACION PUBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRONICA N°: LA-006HAT001-N13-18

1.- Referencia, Bases, Anexo técnico, Partida 1.

solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, referente a la descripción física podamos ofertar con un peso inferior de 1.89Kg ya que el solicitado es de un peso máximo de 2 Kg.

Acepta nuestra solicitud.

**R= La propuesta del licitante cumple totalmente con lo solicitado en bases por lo que no hay necesidad de considerar su solicitud.**

2.- Referencia, Bases, Anexo técnico, Partida 1.

solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, referente a la pantalla podamos ofertar una de 14 pulgadas ya que el solicitado es de 15.6.

Acepta nuestra solicitud.

**R= La convocante aclara que no se está limitando la libre participación de marcas, ya que el estudio de mercado arrojó que diferentes fabricantes cumplen con las características mínimas requeridas en las presentes bases. Por lo anterior no se acepta la propuesta.**

3- Referencia, Bases, Anexo técnico, Partida 1.

solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, referente al disco duro de 512Gb son especificaciones para un disco duro de estado sólido y no mecánico como lo pide el anexo técnico es correcta mi apreciación

**R= La convocante aclara que no se está limitando la libre participación de marcas, ya que el estudio de mercado arrojó que diferentes fabricantes cumplen con las características mínimas requeridas en las presentes bases. No obstante lo anterior, se acepta la propuesta de ofertar un disco mecánico de 500 GB.**

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

4.- Referencia, Bases, Anexo técnico, Partida 1.

solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, referente al puerto de entrada de audio (para micrófono) y puerto de salida (para audífonos) podamos ofertar un adaptador para este puerto

Acepta nuestra solicitud.

**R= La convocante aclara que no se está limitando la libre participación de marcas, ya que el estudio de mercado arrojó que diferentes fabricantes cumplen con las características mínimas requeridas en las presentes bases. No se acepta su propuesta de ofertar un adaptador, en todo caso se aceptará una configuración en el equipo que soporte 1 entrada combinada para auriculares/micrófono.**

5.- Referencia, Bases, Anexo técnico, Partida 1.

solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, referente a seguridad solicitamos que elimine este requerimiento ya que en equipos portátiles no existe un Smith de chasis de apertura

Acepta nuestra solicitud.

**R= La convocante aclara que al referirse al switch de chasis contra intrusos estamos haciendo mención al mecanismo de seguridad del docking station para extraer la laptop (Bloque con llaves de seguridad), sin embargo, se acepta su solicitud.**

6.- Referencia, Bases, Anexo técnico, Partida 1.

solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, referente a baterías y fuente de poder, podamos ofertar una batería de 3 celdas de 24 WH

Acepta nuestra solicitud

**R= La convocante aclara que no se está limitando la libre participación de marcas, ya que el estudio de mercado arrojó que diferentes fabricantes cumplen con las características mínimas requeridas en las presentes bases. No obstante, lo anterior, se acepta la propuesta.**

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.

7.- Referencia, Bases, Anexo técnico, Partida 2.

solicitamos a la convocante que, para no limitar la libre participación de marcas, referente a pantalla, podamos ofertar una de 12.2" con resolución de 1920X1200 y webcam de 5MP

Acepta nuestra solicitud

**R= La convocante aclara que no se está limitando la libre participación ya que el estudio de mercado arrojó que existen varios canales de distribución que pueden ofertar el equipo solicitado. Se aclara, además, que dicho equipo obedece a una estrategia de portabilidad y compatibilidad no sólo con la plataforma informática de la convocante, sino además con el modelo de trabajo de los empleados establecido en tres generaciones de contratos de suministro. Por tal motivo el licitante deberá ofertar el equipo solicitado.**

**Aclaraciones del participante****LICITANTE: INFORMATICA Y OFICINAS**

PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: ANEXO 1 PARTIDA 1  
COMPONENTE 1 PAGINA: 37 y 38

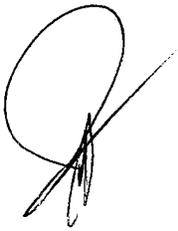
PREGUNTA No. 1 Entendemos que el disco duro mecánico que solicitan mínimo debe de ser de 500 GB, ya que no existen duros mecánicos de 512 GB, es correcta nuestra apreciación?

**R= Es correcta su apreciación.**

PREGUNTA No. 2 Solicitamos a la convocante para no limitar la participación poder ofertar puertos de entrada y salida de audio en combo de arreglo dual para audio y micrófono, lo cual no afecta en nada el funcionamiento del equipo, se acepta nuestra solicitud?

**R= La convocante acepta la solicitud.**

PREGUNTA No. 3 Solicitan switch de chasis contra intrusos, hacemos del conocimiento de esta convocante que este switch que solicitan no existe para equipos portátiles, solo aplica cuando es un equipo de cómputo de escritorio, por



## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.

lo que solicitamos eliminen esta especificación de esta partida, se acepta nuestra solicitud?

**R= La convocante aclara que al referirse al switch de chasis contra intrusos estamos haciendo mención al mecanismo de seguridad del docking station para extraer la laptop (Bloque con llaves de seguridad), sin embargo se acepta su solicitud.**

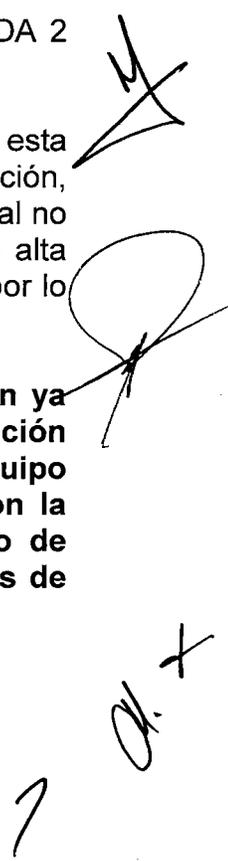
PREGUNTA No. 4 Solicitan batería de 3 celdas 23.5 Wh, solicitamos a la convocante para no limitar la participación, poder integrar batería de 3 celdas que cada fabricante integre, esto debido a que las tecnologías que cada fabricante maneja son diferentes, por lo que las características de la misma varían entre cada marca, se acepta nuestra solicitud?

**R= Se acepta la solicitud.**

PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: ANEXO 1 PARTIDA 2  
PAGINA: 38 Y 39

PREGUNTA No. 5 Solicitan pantalla de 12.3" con resolución 2736x1824 ppp, esta especificación es de una marca en concreto, para no limitar la participación, solicitamos poder ofertar equipo desde 12" y resolución de 1920 x 1200 lo cual no afecta en nada el rendimiento del mismo ya que es una pantalla touch de alta definición (FHD), y el tamaño de la tableta va en función de cada fabricante por lo que pueden existir variaciones, se acepta nuestra solicitud?

**R= La convocante aclara que no se está limitando la libre participación ya que el estudio de mercado arrojó que existen varios canales de distribución que pueden ofertar el equipo solicitado. Se aclara, además, que dicho equipo obedece a una estrategia de portabilidad y compatibilidad no sólo con la plataforma informática de la convocante, sino además con el modelo de trabajo de los empleados establecido en tres generaciones de contratos de suministro. Por tal motivo el licitante deberá ofertar el equipo solicitado.**



## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

PREGUNTA No.6 Solicitan cámara web 1080p, entendemos que podemos ofertar cámara trasera y delantera de 5MP sin que esto sea motivo de descalificación, es correcta nuestra apreciación?

**R= El licitante deberá ofertar el equipo solicitado.**

PREGUNTA No.7 Solicitan puertos de entrada y de salida de un equipo en específico que es un equipo SURFACE para no limitar la participación solicitamos poder ofertar puertos que cada fabricante integre y que al menos cuente con 1 puerto USB, 1 puerto USB tipo C, lector de tarjetas SD, 1 puerto audio, se acepta nuestra solicitud?

**R= El licitante deberá ofertar el equipo solicitado.**

PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: ANEXO 1 PARTIDAS 1,2 Y 3 PAGINA: 37, 38 Y 39

PREGUNTA No.8 entendemos que las especificaciones son mínimas, por lo que podemos ofertar equipos de iguales o superiores características sin que esto sea motivo de descalificación, es correcta nuestra apreciación?

**R= Es correcta su apreciación.**

PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: ANEXO 1 PARTIDAS 3 PAGINA: 39

PREGUNTA No.9 Solicitan equipo rack de 2 U ( no servidor) hacemos del conocimiento de esta convocante que los appliances NAS de los distintos fabricantes estan basados en servidores por lo que para no limitar la libre participación, solicitamos a la convocante elimine la parte de no servidor, es correcta nuestra apreciación?

**R= No es correcta su apreciación, el estudio de mercado arrojó que existen en la industria equipos de almacenamiento NAS diseñados específicamente para la conectividad a una red sin tener características de servidor de**





**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL “SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

**procesamiento con gran volumen de almacenamiento, por tal motivo deberá apegarse a bases.**

PREGUNTA No.10 Solicitan que el equipo debe ser compatible con software de respaldo Acronis, debido a que es la solución de respaldo con la que cuenta la convocante, solicitamos nos puedan confirmar con que versión de Acronis cuentan, gracias

**R= La versión es Acronis Backup & Recovery 11.5**

PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: NUMERAL 4.2 INCISO D) PAGINA: 21

PREGUNTA No.11 Entendemos que lo que solicitan en este numeral es únicamente manifestar que se cuentan con el personal técnico especializado para la ejecución, operación y supervisión continua con los servicios y que la plantilla de personal la debe integrar el proveedor adjudicado, es correcta nuestra apreciación?

**R= Es correcta su apreciación.**

PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: NUMERAL 4.2 INCISO F) PAGINA: 21

PREGUNTA No.12 Entendemos que este numeral es opcional y el no presentarlo no es motivo de descalificación, es correcta nuestra apreciación?

**R= Es correcta la apreciación, el no presentarlo no es motivo de descalificación.**

PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE INCISO C) PAGINA: 41

PREGUNTA No.13 solicitan que los equipos sean entregados en 30 días naturales a partir del fallo, solicitamos a la convocante amplíe el tiempo de entrega a 60 días naturales como mínimo, debido a la naturaleza de los bienes, a que no son fabricados en México, y a que es el tiempo mínimo que dan los fabricantes de equipos para su fabricación, se acepta nuestra solicitud?

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.

R= Se acepta una ampliación a 45 días naturales para la entrega, únicamente para el equipo de almacenamiento (Partida tres), para el caso de la partida uno componentes 1 y 2 así como la partida dos, el tiempo de entrega se mantiene en los 30 días naturales.

PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PAGINA: 46

PREGUNTA No.14 Solicitan contratos con carta de liberación de fianza o carta finiquito del contrato, hacemos del conocimiento de esta convocante que no todos los clientes manejan estos dos tipos de liberación, por lo que solicitamos permita cumplir este punto con el contrato firmado en el cual se detallan los servicios contratados para su revisión, se acepta nuestra solicitud?

R= No se acepta su solicitud, deberá apegarse a lo solicitado.

**Aclaraciones del participante**

LICITANTE: LD I ASSOCIATS SA DE CV

PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: 3.3 Entrega de proposiciones

Inciso D.

PAGINA: 10

PREGUNTA No. 1

Mencionan que las proposiciones y documentos deben contener la firma autógrafa del licitante o su apoderado que cuente con facultades de administración y/o dominio o poder especial para actos de licitación pública.

En las proposiciones enviadas a través de medios remotos de comunicación electrónica, en sustitución de la firma autógrafa, se emplearán los medios de identificación electrónica que establezca la SFP, los cuales producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.

Se entiende por firma autógrafa, aquella que ha sido estampada de su puño y letra, en original, por el licitante o apoderado correspondiente.

De acuerdo con el Artículo 50 del Reglamento de la LAASSP, en las proposiciones enviadas a través de medios remotos de comunicación electrónica, en sustitución de la firma autógrafa, se emplearán los medios de identificación electrónica que establezca la Secretaría de la Función Pública. Por lo que las propuestas deben ser firmadas con firma digital y a través de este medio y no es necesaria la firma autógrafa.

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.

¿Es correcta nuestra apreciación?

**R= Es correcta su apreciación.**

PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: partida 1 componente 1 Numero 23 certificados

PAGINA: 38

## PREGUNTA No. 2

a) Solicitan que 2 certificados como mínimo.

Entendemos que debemos adjuntar copias de estos emitidos por el fabricante y vigentes a la fecha de presentación y apertura de las proposiciones ¿Es correcta nuestra apreciación?

**R= Es correcta su apreciación.**

b) En caso de presentar ISO 9000, solicitamos a la convocante nos permita presentar ISO 9001:2015 ya que es el más actual sustituyendo al ISO 9000 ¿Acepta nuestra solicitud?

**R= La convocante acepta la propuesta.**

c) En caso de presentar ISO 14000, solicitamos a la convocante nos permita presentar ISO 14001 ya que es la Certificación de sistemas de gestión ambiental la cual pertenece al grupo de normas 14000 y aplica para los bienes ofertados ¿Acepta nuestra solicitud?

**R= La convocante acepta la propuesta.**

PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: Instalación, configuración y puesta a punto del equipo solicitado

PAGINA: 41

OK. X

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.

## PREGUNTA No. 3

La convocante solicita entrega de los equipos 30 días naturales a partir del fallo, le informamos a la convocante que el tiempo de entrega de los equipos de almacenamiento que manejan generalmente los fabricantes es de máximo 6 semanas, por lo que solicitamos amablemente a la convocante se amplié el plazo de entrega por lo menos a 45 días naturales para poder cumplir con la entrega de los equipos.

¿Se acepta nuestra propuesta?

**R= Se acepta la propuesta de ampliación a 45 días naturales para la entrega, únicamente para el equipo de almacenamiento (Partida tres), para el caso de la partida uno componentes 1 y 2 así como la partida dos, el tiempo de entrega se mantiene en los 30 días naturales.**

**PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: PARTIDA 1, COMPONENTE 1 EQUIPOS DE CÓMPUTO PORTÁTILES, PUERTOS DE ENTRADA/SALIDA.**

**PAGINA: 37**

## PREGUNTA No. 4

La convocante solicita 1 puerto de entrada de audio (para micrófono) y 1 puerto de salida de audio (para audífonos), solicitamos a la convocante de la manera mas atenta sea permitido entregar equipos con **1 entrada combinada para auriculares/micrófono** esto debido a que es el estándar que manejan los principales fabricantes en los equipos portátiles.

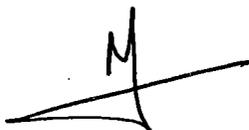
¿Se acepta nuestra propuesta?

**R= La convocante acepta la propuesta.**

**PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: PARTIDA 1, COMPONENTE 1 EQUIPOS DE CÓMPUTO PORTÁTILES, DOCKING STATION.**

**PAGINA: 37**

## PREGUNTA No. 5



## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.

La convocante solicita 1 un docking de la misma marca del fabricante de la lap top y compatible para montar la computadora portátil solicitada, dado a que la tecnología de conexión más reciente de estos dispositivos es a través de puertos USB-C o puertos Thunderbolt, entendemos que será permitido ofertar dispositivos que se puedan montar a la lap top a través de cualquiera de estos puertos.

¿Es correcta nuestra apreciación?

**R= La convocante aceptará la propuesta siempre y cuando el dispositivo de conexión que se oferte cumpla con las mismas funcionalidades que un docking station (Conexión alámbrica del dispositivo a la laptop, Monitor externo, Teclado, Mouse, etc). Este dispositivo puede o no requerir de empotrado de la laptop.**

PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: 1.5 IDIOMAS.

PAGINA: 5

## PREGUNTA No. 6

Indica la convocante que las proposiciones se presentarán por escrito en idioma español, así como todo lo relacionado con las mismas, los anexos técnicos, folletos y catálogos deberán presentarse en español. Solicitamos a la convocante de la manera mas atenta nos permita entregar los folletos y catálogos en idioma ingles sin que esto sea motivo de descalificación, lo anterior debido al alto contenido de terminología técnica la cual no cuenta con una traducción fiel al español.

¿Se acepta nuestra propuesta?

**R= La convocante acepta la propuesta.**

En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, solicitamos a la convocante nos permita realizar la entrega de los catálogos y folletos en idioma ingles acompañándolos de una traducción simple al idioma español.

¿Se acepta nuestra propuesta?

**R= No aplica.**

PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: Actividades previas al suministro de Equipo de Cómputo, Equipo Tablet y Sistema de almacenamiento a disco (Respaldo).

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.

PAGINA: 41

PREGUNTA No. 7

- a) La convocante indica en el inciso d) El prestador del servicio deberá realizar el respaldo de toda la información de cada uno de los equipos de cómputo (Lap-Top) que serán reemplazados, solicitamos a la convocante de la manera mas atenta, nos indique la cantidad aproximada de información a respaldar de cada uno de los equipos.

Favor de Aclarar.

R= La convocante aclara que el proceso de migración consiste en extraer una carpeta con la información a respaldar del usuario que se encuentra en el equipo actual y pasarla al equipo nuevo, dicha carpeta puede llegar a pesar hasta 512 GB.

- b) Para realizar dichos respaldos, ¿el prestador del servicio deberá contemplar medios de almacenamiento externas o la convocante proporcionará dichos medios o el espacio necesario para realizar dichos respaldos?

Favor de Aclarar

R= La convocante aclara que el licitante adjudicado deberá contemplar medios de almacenamiento propios para realizar la actividad de la migración, dichos medios de almacenamiento solo conservarán de manera temporal la información a respaldar, es decir, una vez que la información se transfiere del equipo actual al equipo nuevo dicha información será borrado del mismo, es importante mencionar que el proceso de migración será por grupos de usuarios con base a un calendario, por lo que no se requiere contar con un volumen masivo de dispositivos de almacenamiento externo para el proceso de la migración.

PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: Actividades previas al suministro de Equipo de Cómputo, Equipo Tablet y Sistema de almacenamiento a disco (Respaldo).

PAGINA: 41

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.

## PREGUNTA No. 8

La convocante indica en el inciso d) El prestador del servicio deberá crear conjuntamente con la convocante la configuración requerida para todos los equipos de cómputo suministrados. Entendemos que se deberá realizar una imagen de la configuración de los equipos, misma que deberá ser cargada previo a la entrega de estos.

¿Es correcta nuestra apreciación?

**R= No es correcta su apreciación, la convocante aclara que al referirse a la configuración requerida de los equipos de cómputo suministrados, estos no serán mediante imagen del sistema operativo, el equipo deberá contar con el sistema operativo especificado en las presentes bases y personal de la Dirección de Tecnologías de la Información de FOCIR realizará la configuración de perfiles de usuario en dominio, software y parámetros de seguridad así como el software de oficina y herramientas de colaboración de manera individual en cada uno de los equipos a suministrar. En resumen, la DTI adaptará el software precargado de fábrica a conveniencia de la convocante.**

**PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: 5. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES, Sistema de Almacenamiento a Disco (Respaldo).**

PAGINA: 41

## PREGUNTA No. 9

La convocante solicita que al finalizar la implementación el licitante adjudicado deberá presentar memoria técnica de las configuraciones finales del equipo, entendemos que los servicios de implementación deben ser la energización de este, es decir, no se requiere migración de información del equipo a sustituir al que se entregara en caso de resultar adjudicado.

¿Es correcta nuestra apreciación?

**R= La convocante aclara que no se requiere migración de información, pero la memoria técnica deberá incluir la evidencia del último firmware instalado en el equipo, configuración del RAID solicitado, así como las credenciales de acceso a la consola de administración del equipo, y un reporte de que el equipo no presenta fallas física ni alarmas de software posteriores a la energización y encendido del equipo**

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, solicitamos a la convocante cual será el alcance de la implementación para este equipo.

Favor de aclarar.

**R= La convocante aclaró el alcance de la implementación en la respuesta a la pregunta anterior.**

**PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: 5. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES, Sistema de Almacenamiento a Disco (Respaldo).**

**PAGINA: 41  
PREGUNTA No. 10**

La convocante solicita presentar evidencia de la configuración de RAID solicitada en la sección "Características Técnicas Mínimas" de la Partida 4, entendemos que la convocante requiere que dicha característica se mencione en el catalogo o folleto del equipo ofertado.

¿Es correcta nuestra apreciación?

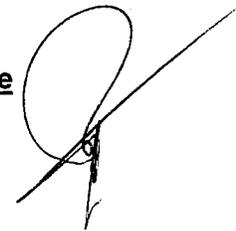
**R= Es correcta la apreciación. La convocante aclara que el sistema de almacenamiento pertenece a la partida 3, en esta licitación no existe la partida 4.**

**PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: TIEMPOS DE RESPUESTA.**

**PAGINA: 44  
PREGUNTA No. 11**

La convocante solicita solución de incidentes o problemas de la infraestructura suministrada por el prestador del servicio, 8 horas de tiempo de solución una vez levantado el reporte, entendemos que, para cumplir con el tiempo de solución solicitado, se deberá contar con personal técnico en las oficinas del FOCIR de manera permanente.

¿Es correcta nuestra apreciación?



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

**R= No es correcta la apreciación, la convocante no requiere contar con personal técnico en las oficinas de FOCIR de manera permanente.**

En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, solicitamos a la convocante de la manera mas atenta, sea ampliado el tiempo de solución a por lo menos 12 horas hábiles, lo anterior tomando en cuenta los tiempos de traslado del personal técnico en la CDMX.

¿Se acepta nuestra propuesta?

**R= La convocante acepta la propuesta.**

**PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: 2.8 Modelo de Contrato.**

**PAGINA: 7**

**PREGUNTA No. 12**

La convocante indica, los seguros que, en su caso, deben otorgarse, indicando los bienes que ampararían y la cobertura de la póliza correspondiente. Entendemos que los equipos ofertados deberán contar con un seguro contra robo, extravió, daño o pérdida total o parcial del equipo.

¿Es correcta nuestra apreciación?

**R= Es correcta su apreciación, los equipos ofertados deberán contar con un seguro contra robo, extravió, daño o pérdida total o parcial del equipo.**

**Aclaraciones del participante**

**LICITANTE: INTERNET MOVIL S DE RL DE CV**

1.- PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: punto 3.6 Entrega de una sola Proposición. Pag. 14

La convocante indica: "Los licitantes sólo podrán presentar proposiciones en la presente Licitación Pública Nacional **por el total de partidas**"

Y en el punto No. 5. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES. Pag. 40 en la descripción del servicio indica " El licitante ganador **de la sección 1**, en caso de que el equipo de cómputo que oferta no cuente con unidad óptica integrada deberá proveer en su

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

propuesta las unidades ópticas externas USB (8 x DVD + /- RW), de la misma marca y compatibles con el equipo ofertado."

**R= En caso de que oferte unidades de DVD externas, el costo de éstas debe formar parte de la partida 1.**

De igual forma en el punto 3.3 Entrega de Propositiones. Pag. 11 Inciso F " Para el caso de los licitantes que resulten adjudicados, las proposiciones se mantendrán vigentes durante el periodo de prestación de los servicios objeto de esta licitación, o bien hasta que el contrato respectivo se extinga"

**¿Podría la convocante indicar si la adjudicación de esta licitación es por partida única o bien por partidas?**

**R= La convocante aclara que la adjudicación de la presente licitación se efectuará por partidas.**

2.- PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE 3.3 Entrega de Propositiones. Pag. 10

La convocante indica " Las proposiciones serán presentadas a través del sistema CompraNet y serán generados mediante el uso de tecnologías que resguarden la confidencialidad de la información de tal forma que sean inviolables, conforme a las disposiciones técnicas que al efecto establezca la SFP"

Y en el punto 4. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBEN CUMPLIR. Pág. 20 la convocante indica " Además de presentar por escrito la documentación complementaria, solicitada en este numeral, los licitantes que participen de manera presencial deberán anexar en medio magnético (C.D. o USB) "

**¿Podría la convocante aclarar si esta licitación es presencial o bien solo por vía CompraNet?**

**R= El Procedimiento es una Licitación Pública Nacional de carácter electrónico vía plataforma CompraNet**

3.- PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: PARTIDA 1, COMPONENTE 1 EQUIPOS DE CÓMPUTO PORTÁTILES. Página 37

PUNTO 2 . PROCESADOR: La convocante solicita: Intel Core i7, sexta generación velocidad 2.7 GHZ PAGINA: 37

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTATIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

PREGUNTA No.: se puede ofertar tecnológica superior de 8° generación con mejor rendimiento y baja frecuencia en GHZ?

Se solicita a la convocante indicar si es posible ofertar procesador Intel® Core™ i7-8650U de 8.a generación (cuatro núcleos, 3,9 GHz, 8 MB de memoria caché, 15 W.), ¿se acepta nuestra propuesta?

R= La convocante aclara que las características indicadas en las presentes bases son características mínimas, los licitantes pueden ofertar características iguales o superiores a las solicitadas.

4.- PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: PARTIDA 1, COMPONENTE 1 EQUIPOS DE CÓMPUTO PORTATILES Página 37

PUNTO 6. PANTALLA.

LA CONVOCANTE SOLICITA PANTALLA NO MAYOR A 15.6" LED, HD PÁGINA: 37

Se solicita a la Convocante permita ofertar la resolución FHD, ¿se acepta nuestra propuesta?

R= La convocante aclara que las características indicadas en las presentes bases son características mínimas, los licitantes pueden ofertar características iguales o superiores a las solicitadas.

5.- PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: PARTIDA 1, COMPONENTE 1 EQUIPOS DE CÓMPUTO PORTATILES. Página 37

PUNTO 9 DISCO DURO

La convocante solicita 512 Gb, (5400rpm/7200rpm ), SATA PAGINA: 37

Se hace del conocimiento a la Convocante que la capacidad especificada (512Gb) es para discos SSD, sin embargo especifican rpm de disco mecánico

En este sentido, se solicita a la Convocante nos indique si acepta disco mecánico de 500Gb

O bien puede aclarar a que se refiere con este punto en particular

R= La convocante aclara que se aceptan ofertas de discos duros mecánicos de 500Gb.

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTATIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

6.- PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: PARTIDA 1, COMPONENTE 1 EQUIPOS DE CÓMPUTO PORTATILES. Página 37

PUNTO 13 . PUERTOS DE ENTRADA/SALIDA PAGINA: 37

**¿Acepta la convocante que se oferte puertos de tecnología actual, tales como 2 x USB 3.1 de 1.ª generación?**

**R= Se acepta su propuesta.**

En este mismo rubro solicitan: 1 puerto de entrada de audio (para micrófono) y 1 puerto de salida de audio (para audífonos), **¿Acepta la convocante en estos puntos un puerto combo?**

**R= Se acepta su propuesta.**

7.- PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: PARTIDA 1, COMPONENTE 1 EQUIPOS DE CÓMPUTO PORTATILES. Página 37

PUNTO 14. DOCKING STATION PAGINA: 37

La convocante indica: Se requiere junto con el equipo, un docking de la misma marca del fabricante de la lap top y compatible para montar la computadora portátil solicitada en estas bases, que cuente al menos con los siguientes puertos: 1 puerto RJ-45 , 1 puerto VGA o DVI, 3 Puertos USB (3.0)

Debido a la evolución tecnológica nuestra oferta cumple con todos los requerimientos, **la conexión con el equipo es mediante USB 3 o USB -C ya no es necesario montar el equipo de cómputo sobre él, en este sentido, entendemos que al ofertar ésta tecnología, damos cabal cumplimiento con este requerimiento, ¿es correcta nuestra apreciación?**

**R= La convocante aceptará la propuesta siempre y cuando el dispositivo de conexión que se oferte cumpla con las mismas funcionalidades que un docking station (Conexión alámbrica del dispositivo a la laptop, Monitor externo, Teclado, Mouse, etc). Este dispositivo puede o no requerir de empotrado de la laptop.**

8.- PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: PUNTO 2.8 Modelo de Contrato. PAG 7

Punto 3. Los seguros que, en su caso, deben otorgarse, indicando los bienes que ampararían y la cobertura de la póliza correspondiente;

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTATIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

¿Entendemos que dentro de la oferta económica de los licitantes, deberá estar considerado el seguro contra robo y desastres. ¿Es correcta nuestra apreciación?

R= Es correcta su apreciación, los equipos ofertados deberán contar con un seguro contra robo, extravió, daño o pérdida total o parcial del equipo.

9.- PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: PARTIDA 1, COMPONENTE 1 EQUIPOS DE CÓMPUTO PORTATILES. Página 37

PUNTO 10. Unidad Óptica PAGINA: 37

La convocante solicita Unidad óptica externa para lectura y grabado, sin embargo en el punto no. 5 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES. Pag 40 indica lo siguiente:

El licitante ganador de la sección 1, en caso de que el equipo de cómputo que oferta no cuente con unidad óptica integrada deberá proveer en su propuesta las unidades ópticas externas USB (8 x DVD + /- RW), de la misma marca y compatibles con el equipo ofertado. En este sentido, entendemos, que el ofertar la unidad óptica externa para lectura y grabado, damos cabal cumplimiento con lo solicitado, ¿Es correcta nuestra apreciación?

R= Es correcta su apreciación.

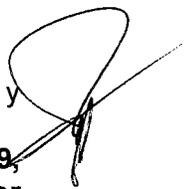
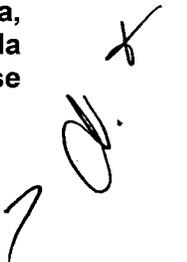
10.- PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENTREGA Pag 43

La convocante indica "

• El tiempo de entrega para los equipos de cómputo, sistema de almacenamiento y tabletas será de 30 días naturales a partir de la notificación del fallo.

Se solicita a la convocante, de conformidad con lo establecido en el artículo 29, fracción V, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, amplíe el tiempo de entrega en el sistema de almacenamiento a 6 semanas, toda vez que los fabricantes manejan ese tiempo de entrega de manera estandarizada ¿Se acepta nuestra propuesta?

R= Se acepta la propuesta de ampliación a 45 días naturales para la entrega, únicamente para el equipo de almacenamiento (Partida tres), para el caso de la partida uno componentes 1 y 2 así como la partida dos, el tiempo de entrega se mantiene en los 30 días naturales.

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTATIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

11.- PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: 5. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES. Página 40

Sistema de Almacenamiento

- Presentar evidencia de la configuración de RAID solicitada en la sección "Características Técnicas Mínimas" de la partida 4

**Entendemos como "Configuraciones finales" que los alcances se refieren a la configuración RAID solicitada en la sección "Características Técnicas" y actualización al último nivel de Firmware liberado por el fabricante. ¿Es correcta nuestra apreciación?**

**R= Es correcta su apreciación.**

12.- PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: III. PROPUESTA DE TRABAJO. Página 46

En el Plan de Trabajo solicitado manifiesta que el licitante deberá entregar un reporte de calidad realizado por el fabricante o fabricantes de la solución que avalen que todos los componentes operan adecuadamente y están configurados de acuerdo a las mejores prácticas. **En este sentido, hacemos del conocimiento a la Convocante, que los fabricantes como tal no emiten ningún tipo de reportes de calidad con respecto a sus soluciones, por lo que se solicita permita presentar matriz de funcionamiento de las configuraciones por parte del licitante, las cuales están basadas en las mejores prácticas por parte del fabricante. ¿Se acepta nuestra propuesta?**

**R= Se acepta su propuesta.**

13.- PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: PARTIDA 1, COMPONENTE 1 EQUIPOS DE CÓMPUTO PORTATILES. Páginas 37 y 38

PUNTO 18. BATERÍAS y FUENTE DE PODER: Págs. 37 y 38

Hace mención la convocante: Batería de litio de 3 celdas, 23.5 WH

Acepta la convocante que se oferte Batería con capacidad ExpressCharge de 3 celdas y 42 Whr



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

R= La convocante aclara que las características indicadas en las presentes bases son características mínimas, los licitantes pueden ofertar características iguales o superiores a las solicitadas.

14.- PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: PARTIDA 1, COMPONENTE 1 EQUIPOS DE CÓMPUTO PORTÁTILES. Pág. 38

PUNTO 24. SISTEMA OPERATIVO: Pág. 38 la Convocante indica: El prestador del servicio deberá considerar el suministro del licenciamiento OEM, pro más económico. Carta expedida por Microsoft a favor del fabricante del equipo donde se reconozca que el fabricante es un OEM (Original Equipment Manufacturing) para Windows 10 Pro para el equipo ofertado.

En este sentido solicitamos a la Convocante permita la presentación una carta del fabricante del equipo de cómputo, donde indique que es un OEM de Microsoft o su equivalente de la página de internet, ¿Se acepta nuestra propuesta?

R= Se acepta su propuesta.

**Aclaraciones del participante**

LICITANTE: CONSULTORES Y SOPORTE AMD SA DE CV

1 PAGINA 27, DE LAS BASES 6.5 GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO. SE FORMULA LA SIGUIENTE EN RELACIÓN CON LA ENTREGA DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO, SOLICITO SE PRONUNCIE SE ENTREGA FIANZA POR EJERCICIO ANUAL Y NO POR EL TOTAL DEL CONTRATO ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN.

R= La fianza se puede entregar por Ejercicio anual y renovar cada año vigente o entregar una fianza por el total del contrato.

2 PAGINA 45 CRITERIO DE EVALUACIÓN 1 – D EQUIDAD DE GÉNERO. LOS CARGOS DIRECTIVOS SE ENTIENDE QUE SON CORDINADORES Y GERENCIAS, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION.

R= No es correcta su apreciación, por directivos entendemos directores, subdirectores, directores de área, director general, director general adjunto, etc...

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTATIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.

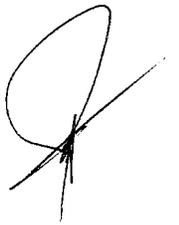
3 PAGINA 45 CRITERIO DE EVALUACIÓN 1 – D EQUIDAD DE GÉNERO.  
EL PUNTO 1 – D BASTA SE ACREDITE CON CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION.

**R= La convocante aclara que para acreditar este punto deberá presentar la integración de la plantilla laboral cuando ésta se componga de al menos el cuarenta por ciento de un mismo género, y el diez por ciento del total corresponda a mujeres que ocupen puestos directivos.**

4 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES DESCRITOS DEL NUMERAL 4 PARA EL SERVICIO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS  
PARA LAS PARTIDAS SOLICITADAS EN ESTE NUMERAL PARTIDA 1, COMPONENTE 1  
EQUIPOS DE CÓMPUTO PORTATILES., PARTIDA 1, COMPONENTE 2 KIT DE ESCRITORIO., PARTIDA 2  
EQUIPOS TABLET. Y  
PARTIDA 3 EQUIPO DE ALMACENAMIENTO NAS APPLIANCE (NETWORK-ATTACHED STORAGE).  
ENTENDEMOS QUE LAS CARACTERISTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS PARA ESTOS EQUIPOS SON CARACTERISTICAS MINIMAS ¿ES CORRECTA LA APRECIACION?

**R= Es correcta su apreciación**

5 PARA LAS PARTIDAS SOLICITADAS EN ESTE NUMERAL PARTIDA 1, COMPONENTE 1  
EQUIPOS DE CÓMPUTO PORTATILES., PARTIDA 1, COMPONENTE 2 KIT DE ESCRITORIO., PARTIDA 2  
EQUIPOS TABLET. Y  
PARTIDA 3 EQUIPO DE ALMACENAMIENTO NAS APPLIANCE (NETWORK-ATTACHED STORAGE).  
PARA LAS PARTIDAS SOLICITADAS EN ESTE NUMERAL PARTIDA 1, COMPONENTE 1  
EQUIPOS DE CÓMPUTO PORTATILES., PARTIDA 1, COMPONENTE 2 KIT DE ESCRITORIO., PARTIDA 2  
EQUIPOS TABLET. Y  
PARTIDA 3 EQUIPO DE ALMACENAMIENTO NAS APPLIANCE (NETWORK-ATTACHED STORAGE).



## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.

SI ALGUNA CARACTERISTICA NO SE DESCRIBE ADECUADAMENTE EN FOLLETOS, catálogos FICHAS TECNICAS MANUALES DE LOS FABRICANTES QUE OFERTAREMOS DE LOS ENTREGABLES SOLICITADOS ¿ACEPTARA LA CONVOCANTE CARTA DE FABRICANTE DONDE INDIQUE EL CUMPLIMIENTO DE ESTA CARACTERISTICA TECNICA PARA SOLVENTAR Y SOPORTAR TECNICAMENTE EL REQUERIMIENTO PROPUESTO?

**R= Se acepta su propuesta.**

6 PAGINA 37, 4 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES PARTIDA 1, COMPONENTE 1, EQUIPO DE COMPUTO PORTÁTILES, PUNTO 13

SOLICITAN 1 PUERTO DE ENTRADA DE AUDIO (PARA MICRÓFONO).

1 PUERTO DE SALIDA DE AUDIO (PARA AUDÍFONOS), SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PUEDA ACEPTAR PARA NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN EN ESTA CONVOCATORIA OFERTAR COMBO DE ENTRADA Y SALIDA DE PUERTO DE AUDIO, DEBIDO A QUE LOS MODELOS ACTUALES DE EQUIPOS PORTÁTILES YA VIENEN ASÍ DE FÁBRICA, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA SIN SER EXCLUYENTE?

**R= La convocante acepta la solicitud.**

7 PAGINA 37, 4 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES PARTIDA 1, COMPONENTE 1, EQUIPO DE COMPUTO PORTÁTILES, PUNTO 14

SOLICITAN DOCKING STATION DE LA MISMA MARCA DE LA LAPTOP Y COMPATIBLE PARA MONTAR, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA OFERTAR DOCKING STATION CON CONECTOR MEDIANTE USB TIPO C 3.1 CON LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS EN LA FICHA EN CUESTIÓN DE PUERTOS, ESTO PARA NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA SIN SER EXCLUYENTE?

**R= La convocante aceptará la propuesta siempre y cuando el dispositivo de conexión que se oferte cumpla con las mismas funcionalidades que un docking station (Conexión alámbrica del dispositivo a la laptop, Monitor externo, Teclado, Mouse, etc). Este dispositivo puede o no requerir de empotrado de la laptop.**

8 PAGINA 37, 4 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES PARTIDA 1, COMPONENTE 1, EQUIPO DE COMPUTO PORTÁTILES, PUNTO 14

QUEREMOS ENTENDER QUE PODEMOS OFERTAR UNA DOCKING STATION QUE PUEDA TENER UN PUERTO VGA O A FALTA DE ESTE UN PUERTO DVI, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?


## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.

R=Es correcta su apreciación, siempre y cuando el monitor externo sea compatible con dicho conector.

9 PAGINA 38, PARTIDA 2 EQUIPOS TABLET, COMPONENTE TABLETAS SURFACE PRO

SOLICITAN 18 TABLETAS SURFACE PRO

COMENTAMOS A LA CONVOCANTE QUE ESTE ENTREGABLE TABLETA MICROSOFT SURFACE PRO "NO SE VENDE EN MÉXICO, POR LO CUAL NO HAY NINGÚN MAYORISTA O DISTRIBUIDOR QUE PUEDA COMERCIALIZAR ESTE PRODUCTO EN MÉXICO."

POR LO CUAL AUNQUE LOGRARAN CONSEGUIR COMPRARLAS O IMPORTARLAS NO TENDRÍA SOPORTE NI GARANTÍA LOCAL.

SE ANEXA CORREO RESPECTIVO DEL FABRICANTE MICROSOFT.

POR LO QUE PREGUNTAMOS A LA CONVOCANTE SI ACEPTARA SE OFERTE EQUIPO SUPERIOR O EQUIVALENTE DE NUEVA TECNOLOGIA Y GENERACION (TABLETA O EQUIPO 2 EN 1 CONVERTIBLE) DE CARACTERISTICAS DE PROCESADOR PANTALLA DISCO DURO, CONECTIVIDAD PUERTOS DE ENTRADA Y SALIDA MEMORIA Y BATERIA SEGURIDAD DE OTRO FABRICANTE DE COMPUTO PARA CUMPLIR EL REQUERIMIENTO SOLICITADO PARA EL SERVICIO DE ACUERDO AL DISEÑO DEL FABRICANTE QUE REPRESENTAMOS, PARA EL SERVICIO REQUERIDO

¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA SIN SER EXCLUYENTE?

R= La convocante aclara que el equipo solicitado obedece a una estrategia de portabilidad y compatibilidad no sólo con la plataforma informática de la convocante, sino además con el modelo de trabajo de los empleados establecido en tres generaciones de contratos de suministro. Por tal motivo el licitante deberá ofertar el equipo solicitado y para el tema de la garantía se sugiere contar con equipos adicionales.

10 PAGINA 36 SECCIÓN 2. SUMINISTRO DE EQUIPOS "TABLET" POR UN PERIODO DE 36 MESES DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DESCRITAS EN EL APARTADO DE "REQUERIMIENTOS FUNCIONALES" SECCIÓN 2 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE EQUIPOS TABLET". ESTOS EQUIPOS DEBERÁN SER SUSTITUIDOS A LOS 18 MESES POR EQUIPOS NUEVOS DEL MODELO MÁS RECIENTE, CON CARACTERÍSTICAS EQUIVALENTES.

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.

INDICA: DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES CITADAS EN EL APARTADO DE "REQUERIMIENTOS FUNCIONALES" SECCIÓN 2 PARA EL ENTREGABLE TABLETA SOLICITADA PARA EL SERVICIO

COMO SE MANIFESTO EN PREGUNTA PREVIA LA TABLETA REQUERIDA SURFACE PRO NO SE COMERCIALIZA EN MEXICO

SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI (LA TABLETA O EQUIPO 2 EN 1 CONVERTIBLE) QUE SE OFERTE PARA EL SERVICIO, SEA EL MISMO EQUIPO QUE OPERE DURANTE LOS 36 MESES QUE DURARA EL SERVICIO REQUERIDO ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA SIN SER EXCLUYENTE?

R= El licitante debe ofertar el equipo solicitado en las presentes bases y dicho equipo deberá ser renovado a los 18 meses.

11 PAGINA 39 PARTIDA 3 CONFIGURACIÓN RAID 6  
¿PODRÍA INDICARNOS LA CONVOCANTE SI LA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO NAS QUE ESTA SOLICITANDO LA ESTARÁ OCUPANDO PARA ALMACENAR BASES DE DATOS?

R= La convocante aclara que en el sistema de almacenamiento estarán operando bases de datos.

12 PAGINA 39 PARTIDA 3 CONFIGURACIÓN RAID 6  
EN CASO DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA ANTERIOR, SE RECOMIENDA ENTREGAR LA SOLUCIÓN CON CONFIGURACIÓN EN RAID 5 PARA OBTENER UN MEJOR PERFORMANCE DE CONSULTA. ¿SE ACEPTA LA PROPUESTA SIN SER EXCLUYENTE?

R= No se acepta la propuesta, la convocante aclara que al solicitar configuración de discos en RAID 6 obedece a un tema de seguridad y disponibilidad que permite tener doble paridad de disco.

13 PAGINA 39 PARTIDA 3 CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO  
¿PODRÍA INDICARNOS LA CONVOCANTE EL TIPO DE DISCOS QUE REQUIERE PARA SU SOLUCIÓN DE NAS, SI ESTOS TIENE QUE SER CON VELOCIDADES DE 10K RPMS, O 15 RPMS?

R= La convocante aclara que los licitantes podrán ofertar para el sistema de almacenamiento discos a partir de 7200 RPM.

70x

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.

14 PAGINA 39 PARTIDA 3 CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO

¿PODRÍA INDICARNOS LA CONVOCANTE CUAL SERÍA LA CAPACIDAD MÁXIMA DE CRECIMIENTO A NIVEL DE ALMACENAMIENTO?

R= La convocante aclara que la capacidad de almacenamiento se especifica en las presentes bases, no obstante lo anterior, se requieren 60 TB de almacenamiento utilizable.

15 PAGINA 40 NUMERAL 5 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Sistema de Almacenamiento a Disco (Respaldo):

INDICA EN EL 4 REQUISITO:

Presentar evidencia de la configuración de RAID solicitada en la sección "Características Técnicas Mínimas" de la Partida 4.

ENTENDEMOS QUE LA PARTIDA A LA QUE SE REFIERE EN ESTE PUNTO ES LA PARTIDA 3

YA QUE ES CITADA EN LA PAGINA 39 DE LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES DESCRITOS DEL NUMERAL 4 Especificaciones técnicas: COMO PARTIDA 3 EQUIPO DE ALMACENAMIENTO NAS APPLIANCE (NETWORK-ATTACHED STORAGE).

¿ES CORRECTA LA APRECIACION?

R= La convocante aclara que en esta licitación no existe partida 4, el sistema de almacenamiento pertenece a la partida 3 por lo tanto es correcta su apreciación.

**Aclaraciones del participante**

LICITANTE: COMPUTIANGUIS SA. DE C.V.

PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: Anexo 1 Partida 1 Equipo de cómputo portátil PAGINA: 35, 37.

**PREGUNTA No.: 1**

Sugerimos a la convocante solicitar una pantalla antirreflejo ya que alivia algunos de los síntomas del Síndrome de Visión por Computadora y con tecnología IPS que garantiza un revelado genuino de los colores, además de un brillo superior y en definitiva, el aspecto original y real que se procesa en la PC para ser observado por el usuario sin distorsiones ni pérdidas de color.

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.

¿Se acepta nuestra propuesta?

**R= La convocante aclara que las características indicadas en las presentes bases son características mínimas, los licitantes pueden ofertar características iguales o superiores a las solicitadas.**

**PREGUNTA No.: 2**

Partida 1 componente 2 Kits de escritorio

2) Monitor externo, aceptaría la convocante que ofertáramos un monitor de 19.5" con un brillo de 250 NITS contraste de 1000:1 y resolución de 1440x900?

¿Se acepta nuestra propuesta?

**R= La convocante aclara que las características indicadas en las presentes bases son características mínimas, los licitantes pueden ofertar características iguales o superiores a las solicitadas, no obstante lo anterior, se acepta su propuesta.**

**PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE: Anexo 1 Partida 3 PAGINA: 35, 39**

**PREGUNTA No.: 3**

Solicitan Equipo de rack de máximo 2U (No Servidor).

Se le hace la aclaración a la convocante que los appliances NAS de los distintos fabricantes, están basados en servidores, por lo que se le solicita a la convocante eliminar la parte de No Servidor para permitir la libre participación,

¿Se acepta nuestra propuesta?

**R= La convocante aclara que la investigación de mercado arrojó que existen en la industria equipos de almacenamiento NAS diseñados específicamente para la conectividad a una red sin tener características de servidor de procesamiento con gran volumen de almacenamiento, por tal motivo deberá apegarse a bases.**

**PREGUNTA No.: 4**

Solicitan El equipo debe ser compatible con software de respaldos Acronis debido a que es la solución de respaldo con la que cuenta la convocante

Solicitamos a la convocante nos especifique la versión de Acronis

**R= La versión es Acronis Backup & Recovery 11.5**



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

**PREGUNTA No.: 5**

Equipo de rack de máximo 2U (No Servidor).

Se le hace la aclaración a la convocante que los appliances NAS de los distintos fabricantes, están basados en servidores, por lo que se le solicita a la convocante eliminar la parte de No Servidor para permitir la libre participación.

¿Se acepta nuestra propuesta?

**R= ídem a la respuesta 3**

**PREGUNTA No.: 6**

Equipo de rack de máximo 2U (No Servidor).

Se le hace la aclaración a la convocante que los appliances NAS de los distintos fabricantes, están basados en servidores, por lo que se le solicita a la convocante eliminar la parte de No Servidor para permitir la libre participación.

¿Se acepta nuestra propuesta?

**R= ídem a la respuesta 3**

**PREGUNTA No.: 7**

Solicitan

El equipo debe ser compatible con software de respaldos Acronis debido a que es la solución de respaldo con la que cuenta la convocante

Solicitamos a la convocante nos especifique la versión de Acronis

**R= ídem a la respuesta 4**

**PREGUNTA No.: 8**

Solicitan Equipo de rack de máximo 2U (No Servidor).

Se le hace la aclaración a la convocante que los appliances NAS de los distintos fabricantes, están basados en servidores, por lo que se le solicita a la convocante eliminar la parte de No Servidor para permitir la libre participación,

¿Se acepta nuestra propuesta?

**R= ídem a la respuesta 3**

**PREGUNTA No.: 9**

Solicitan El equipo debe ser compatible con software de respaldos Acronis debido a que es la solución de respaldo con la que cuenta la convocante

Favor de especificar la versión de Acronis

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL “SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

R= ídem a la respuesta 4

**PUNTO DE CONVOCATORIA A QUE SE REFIERE:** Anexo 1, Requerimientos no funcionales: instalación, configuración y puesta a punto del equipo solicitado **PAGINA: 41**  
**PREGUNTA No.: 10**

El proveedor realizara la entrega de los equipos 30 días naturales a partir del fallo. Sugerimos a la convocante solicitar 20 días de entrega en equipos, ya que la configuración de los equipos solicitados es estándar y los fabricantes los tienen en stock, por lo que la entrega puede ser más rápida y ágil con fin de eficientar sus actividades.

**R= Reducir el tiempo de entrega significaría limitar la libre participación de otros participantes que han solicitado ampliar el tiempo de entrega, por lo que no se acepta la propuesta.**

**Aclaraciones del participante**

**LICITANTE: TEC PLUS SA DE CV**

Pregunta No. 1

Punto de convocatoria a que se refiere: Anexo 1 – Partida 1 componente 1, Partida 1 Componente 2 – partida 2 y partida 3

Página: 37 a la 49

Solicitamos amablemente a la convocante nos indique como van a ser asignadas al o los licitantes Adjudicados, las partidas solicitadas, **¿por partida, o a un solo proveedor todas las partidas?**

**R= La convocante aclara que las adjudicaciones se asignarán por partida (tres partidas).**

Pregunta No. 2

Punto de convocatoria a que se refiere: Anexo 1 Partida 1 componente 1, Computadoras portátiles.

Página: 37 y 38

Solicitan en el punto 18 de la citada partida Baterías y fuentes de poder, adaptador externo de corriente alterna y batería de 3 celdas 23.5 WH

Solicitamos amablemente a la convocante y en aras de la libre participación de las empresas que acepte un equipo con todas las características solicitadas o superiores, acepte un batería de 9 celdas con un tiempo de respaldo de 15 horas con 45 minutos, la razón es que el equipo a ofertar es un equipo de la línea empresarial y de gama y performance altos y este nivel de batería garantiza el funcionamiento correcto de todos sus componentes y de sus posibles ampliaciones o crecimientos.

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

**¿Acepta la convocante nuestra solicitud?**

**R= La convocante aclara que las características indicadas en las presentes bases son características mínimas, los licitantes pueden ofertar características iguales o superiores a las solicitadas.**

Pregunta No. 3

Punto de convocatoria a que se refiere: Anexo 1 Inciso k.

Página:42

Solicitamos amablemente a la convocante si el servicio solicitado deberá de ahcerlo el licitante ganador de este concurso o será responsabilidad de proveedor actual de brindar el servicio de borrado del equipo a retirar.

**Favor de aclarar.**

**R= La convocante aclara que esta actividad es responsabilidad del proveedor que actualmente está brindando el servicio.**

Pregunta No. 4

Punto de convocatoria a que se refiere: 6.5 Garantía de cumplimiento de contrato

Página:27

Para el licitante ganador, solicitan que entregue una fianza del 10% del monto del contrato adjudicado.

Solicitamos amablemente a la convocante permita que se entreguen fianzas anuales por el año fisca, es decir que cada 1 de enero se entregue una nueva fianza por periodo fiscal.

**¿Acepta la convocante nuestra solicitud?**

**R= Se acepta la solicitud del Licitante.**

Pregunta No. 5

Punto de convocatoria a que se refiere: Anexo 1 Términos y condiciones de entrega

Página:43

Solicitan para las diferentes partidas que la entrega sea de 30 días naturales a partir de la fecha del fallo.

Solicitamos amablemente a la convocante que el tiempo de entrega para los equipos ofertados sea de mínimo 45 días naturales, esto debido a que los equipos a ofertar son configuraciones especiales para el FOCIR, debido a esto el tiempo de fabricación de entre 6 y 8 semanas.

**¿acepta la convocante nuestra solicitud?**





**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTATIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

R= Se acepta la solicitud de ampliación a 45 días naturales para la entrega, únicamente para el equipo de almacenamiento (Partida tres), para el caso de la partida uno componentes 1 y 2 así como la partida dos, el tiempo de entrega se mantiene en los 30 días naturales.

Se adjunta copia de la pantalla de CompraNet, donde consta la lista de licitantes participan por este medio de comunicación electrónica

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la licitación.

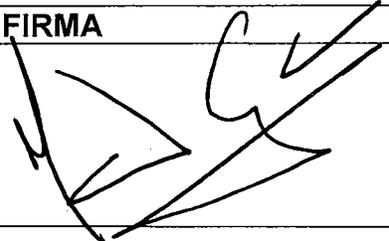
Para efectos de la notificación y en términos de los artículos 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición el acta correspondiente en la dirección electrónica: [www.compranet.gob.mx](http://www.compranet.gob.mx) Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

El acto de presentación y apertura de proposiciones de la presente Licitación se llevará a cabo el día 26 de abril de 2018, en la sala de juntas de comités del FOCIR a las 13:00 horas.

No existiendo más aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se dio por terminada esta junta, siendo las 17:00 horas, del día 17, del mes de abril del año 2018.

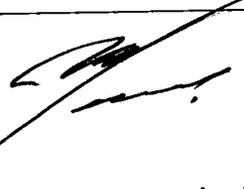
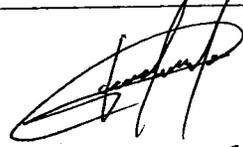
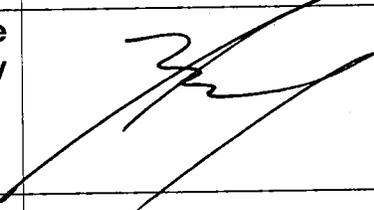
Esta Acta consta de 34 hojas, firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento. -----

**POR EL FOCIR**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Manuel Gaona Ramírez	Dirección de Recursos Humanos, Materiales y Servicios (Área Convocante)	


**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE CARÁCTER ELECTRÓNICA LA-006HAT001-N13-2018, RELATIVO AL "SUMINISTRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL, TABLETS, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO A DISCO (RESPALDO) BAJO UN MODELO DE SERVICIOS INTEGRALES QUE INCLUYE EL ABASTECIMIENTO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE PROPORCIONE EL PRESTADOR DEL SERVICIO, POR UN PERIODO DE 36 MESES, CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS FISCALES 2018, 2019, 2020 Y 2021.**

Lic. Moisés Medrano Macías	Director de Tecnologías de la Información (Área Requirente)	
Lic. César Dolores Aguilar	Coordinador de Infraestructura (Área Requirente)	
Lic. Roberto Martínez Valdés	Coordinador de Recursos Materiales y Servicios Generales (Área Contratante)	
Lic. Edith Adriana Peguero Moran	Coordinadora del Área Jurídica (Asesora)	No se Presentó

**POR EL ORGANO INTERNO DE CONTROL**

NOMBRE	FIRMA
Lic. Luis H. Sanguino Rovira	

----- FIN DEL ACTA -----